

■基本料金	
出張料金(岡崎市内)	
岡崎市内の訪問先への上出張基本料金	¥3,000
出張料金	
上記地域以外の訪問先への上出張基本料金	¥5,000
深夜出張手数料	
夜9時以降の訪問になる場合の手数料	¥1,000
作業不可手数料	
お客様都合により作業できなかった場合にご請求	¥5,000

■インターネット&ホームネットワーク	
インターネット接続 (ルータ基本設定を含む)	
1回線の接続設定の料金、パソコンの台数は不問	¥1,500
メール送受信設定	
メールソフトによる送受信設定、3アカウントまで	¥1,500
メールアドレス取得代行手数料	
フリーメールや家族会員メールなどの発行代行	¥500
ゲーム機のインターネット設定	
任天堂、ソニーなどのゲーム機の有無線設定	¥250
デジタル家電のネットワーク設定	
ネットワーク接続機能付き機器の通信環境設定	¥500
ネットカメラ設定	
ネットカメラの設定(1台)行います。	¥3,000
ルーター詳細設定	
ポートフォワーディングの設定などを行います。	¥2,500
無線機能設定親機	
無線ルーターの設定を行います。	¥1,000
無線機能設定子機	
パソコンやデジタル機器を無線で利用する場合	¥500
ネットワーク共有設定	
ネットワークフォルダの設定を行います。(3台)	¥5,000
●ネットワークフォルダの追加設定(1台)	¥1,000
PLC(高速電力線通信)アダプタ設定	
PLCアダプタの接続・設定(親子)を行います。	¥1,500
●PLCアダプタ子機の追加設定(1台)	¥500
IP電話設定	
050から始まる電話番号の設定と専用端末の設定	¥1,500

■ハードウェア系 オプションメニュー	
パソコン本体の設置設定/初期設定	¥1,500
メモリ増設 ※枚数限定なし	¥1,500
内蔵ボード・カード取付	¥1,500
周辺機器の設定	
単機能プリンタ・多機能プリンタ・スキャナ	¥3,000
デジタルカメラ・デジタルビデオカメラ	
TVチューナーなど	
●周辺機器2機目からのオプション	¥1,500

■メンテナンス系オプションメニュー	
パソコン健康診断・パソコン内部のお掃除	¥2,000
データバックアップ 4.7GBまで	¥3,000
●データバックアップ追加 4.7GBごと	¥2,000
パソコンデータのお引越し (30分ごと)	¥5,000
リカバリディスク作成 (WindowsXP以上)	¥3,000
リカバリ(初期化)	¥6,000

■ウィルス系 オプションメニュー	
ウィルススキャン・駆除(自動処理)	¥3,000
パソコンがウィルスに感染しているか確認します。	
ウィルス駆除(手動処理)	¥10,000
ウィルスソフトにより駆除できなかった場合の対応	
ウィルス対策ソフトインストール	¥3,000
ウィルス対策ソフトのインストールを行います。	
ウィルス対策アドバイス (30分)	¥3,000
ウィルス対策ソフトの操作方法の説明を行います。	

■ソフトウェア系 オプションメニュー	
OSのユーザーアカウント追加	¥500
ユーザーアカウントの追加を行います。	
パソコンのテレビ機能設定	¥1,500
TV機能付きパソコンの設定を行います。	
Windows/MacOS Update(修正パッチ)適用	¥1,500
OSの修正情報や追加機能をインストールします。	
Windows/MacOS Update	¥3,000
システムの更新を行います。SP1→SP2 など	
ドライバーアップグレード	¥1,500
周辺機器を動作させるためのプログラムの更新	
ファームウェアアップグレード	¥1,500
周辺機器の内部プログラムの更新	
ソフトウェアインストール	¥1,000
アプリケーションのインストールを行います。	
●ウィルス対策ソフトの場合 【追加】	¥2,000
●OSインストールのみ場合 【追加】	¥4,000
●フリーソフトの場合 【追加】	¥500
●ASP利用設定の場合 【追加】	¥500
アンインストール	¥1,000
アプリケーションの削除を行います。	

■レッスン系 オプションメニュー	
各種操作指導・レッスン60分	¥6,000
操作指導(60分)を行います。	
●レッスン追加30分	¥3,000
コンサルティング	¥3,000
各種ご相談(30分)を行います。	

■トラブル系メニュー	
トラブル診断・修理故障診断(60分)	¥3,000
購入代行 (部材を弊社で購入する手数料)	¥3,000
各種修理 (お気軽にご相談ください)	お見積

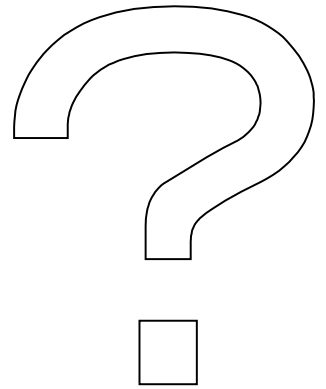
※こちらに掲載の金額は消費税(5%)込みの表示です。
お問い合わせは

Digital Sound UEKI デジタルサウンドウエキ

- FAX …受付時間:9:00-21:00
0564-47-9081
- メール…受付時間:24時間
pc_support@digisound.jp
- ホームページ
<http://www.digisound.jp/>



パソコン デジタル家電



サポートします!



デジタル機器のことならお任せ!
Digital Sound UEKI

パソコン故障・トラブル診断

突然動かなくなったパソコンもメーカーや販売店に修理に出す前に、一度ご相談ください。

「リカバリ(初期化)は極力避けたいし…。なんかいい方法ないかしら？」

パソコン健康診断なども実施していますので、定期的にパソコンの調子を調査することも可能です。

(メニュー例)

トラブル診断・修理故障診断 60分まで 3000円
パソコンの健康診断 1台 2000円

パソコン購入相談・インターネット取次

「そろそろパソコンを買いなおしたいけど、どんなパソコンを買ったらいいかわからない。」

「インターネットの業者はいくつかあるけど、どれを選んだらいいかわからない。」

—そんな、お悩みのご相談に乗ります！

(メニュー例)

コンサルティング(各種ご相談) 30分毎 3000円

パソコンレッスン

・ワードでお知らせを作ってみたい。
・今年こそはパソコンで年賀状を作ってみたい。
・デジタルカメラやビデオカメラで撮影したものを編集してDVDに収めたい。

お客様の「これをやってみたい！」を実現できるようにサポートいたします。

※法に触れるようなアドバイス等はしておりません。

(メニュー例)

各種操作指導・レッスン 60分ごと 6000円

わが家のホームネットワークアドバイザー

煩雑化するホームネットワーク。パソコンのインターネットだけでなく、デジタルテレビ、WiiやDS、PSPなどのゲーム機、ハードディスクレコーダー、ネットワークカメラなど、あらゆるネットワーク機器のサポートが可能です。

ほとんどのメーカーサポートは、自社製品のみを設定・サポートとなるのに対して、弊社のサポートは、メーカー・機種などを問わず対応しています。

お気軽にご相談ください。

データバックアップ・パソコンデータのお引越

新しいパソコンに、今までのパソコンに入っていたメールのメッセージ、アドレス帳、インターネットのお気に入り、写真のデータ、ドキュメント…。

データのコピーが可能なもの(※)であれば、新しいパソコンにダイレクトにコピーできます。

また、DVDやCD-Rへのバックアップサービスも行っております。

※著作権保護されているデータはコピー不可です。

パソコン修理・部品交換・部品取り付け

ノートパソコンの液晶が割れた。
CDROMドライブが動かなくなった。交換したい。
HDDの空き容量がなくなった。もう少し大きなHDDに寄せ換えたい。

弊社の可能な限りのサポートをさせていただきます。

※メーカー保証の切れたパソコンに限ります。
※お見積もりとなります。場合によってはパソコンをお預かりさせていただきます。

お申し込み方法

必要事項をご記入の上、メールかFAXで送信してください。
またWebサイトのオーダーフォームでも受付します。

必要事項

・氏名(フリガナ)
・住所(建物名まで)
・連絡先(ご自宅・携帯電話)
・連絡希望時間帯
・トラブル内容 または ご要望
おわかりになれば、
パソコンのメーカー、OS名
トラブルの場合、思い当たる原因
を記載してください。



↑携帯電話(対応機種)にて、簡単に申込することが可能です。

オーダーフォーム・メールによる方法

Webサイト:

<http://pc.digisound.jp/order/>

メール: pc_support@digisound.jp

FAXによる方法

0564-47-9081へ送信してください。

お電話の場合による方法

0564-47-9081にお電話いただき、留守番電話に、上記必要事項を吹き込んでください。

《申込後の流れ》

申し込み内容を弊社で確認したのち、弊社よりお客様へご連絡いたします。
訪問日・訪問時間をご相談させていただき、作業料金の概算をお伝えいたします。
訪問日当日、作業料金を現金にて徴収いたします。

※個人情報のお取り扱いについて※

お客様よりお伺いいたしました個人情報については、本サポート事業のみ使用されるものとし、他の目的で使用されないことをここにお約束させていただきます。

優待クーポン

2000円 OFF

有効期限 2012年12月末日

有効期限まで何度でもご利用可!

上記以外のサポートも実施しています。サポートメニュー、メニュー価格は裏面でご紹介しています。